

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Junio 2016



CONCEPTO	Anual Enero-Junio			Mensual Junio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	142	151	6%	10	27	170%
Infomex	391	511	31%	48	122	154%
Itei	8	23	188%	1	0	-100%
Email	0	54	-	0	29	-
<b>TOTALES</b>	<b>541</b>	<b>739</b>	<b>37%</b>	<b>59</b>	<b>178</b>	<b>202%</b>

### Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-Junio			Mensual Junio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	139	135	-3%	24	23	-4%
Infomex	384	480	25%	23	123	435%
Itei	8	5	-38%	3	0	-100%
Email	0	66	-	0	33	-
<b>TOTALES</b>	<b>531</b>	<b>686</b>	<b>29%</b>	<b>50</b>	<b>179</b>	<b>258%</b>

### Resoluciones de junio

CONCEPTO	Anual Enero-Junio			Mensual Junio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
<b>Afirmativa</b>	291	400	37%	23	99	330%
<b>Afirmativa Parcial</b>	91	157	73%	11	30	173%
Reserva	5	4	-20%	1	0	-
Confianza	3	1	-	0	0	-
Inexistencia	72	140	94%	10	28	180%
Derecho de Petición	1	2	-	0	1	-
Incompetencia Parcial	0	10	-	0	0	-
<b>Negativa</b>	123	101	-18%	14	40	186%
Reserva	2	14	-	1	8	-
Confianza	1	1	-	0	0	-
Inexistencia	77	71	-8%	9	27	200%
Derecho de Petición	7	2	-71%	0	2	-
No Cumplió Requisitos	36	13	-64%	4	3	-25%
<b>Incompetencias</b>	26	47	81%	2	10	400%
<b>TOTALES</b>	<b>531</b>	<b>658</b>	<b>-19%</b>	<b>50</b>	<b>169</b>	<b>238%</b>



## Tiempos de Respuesta

Anual Enero-Junio

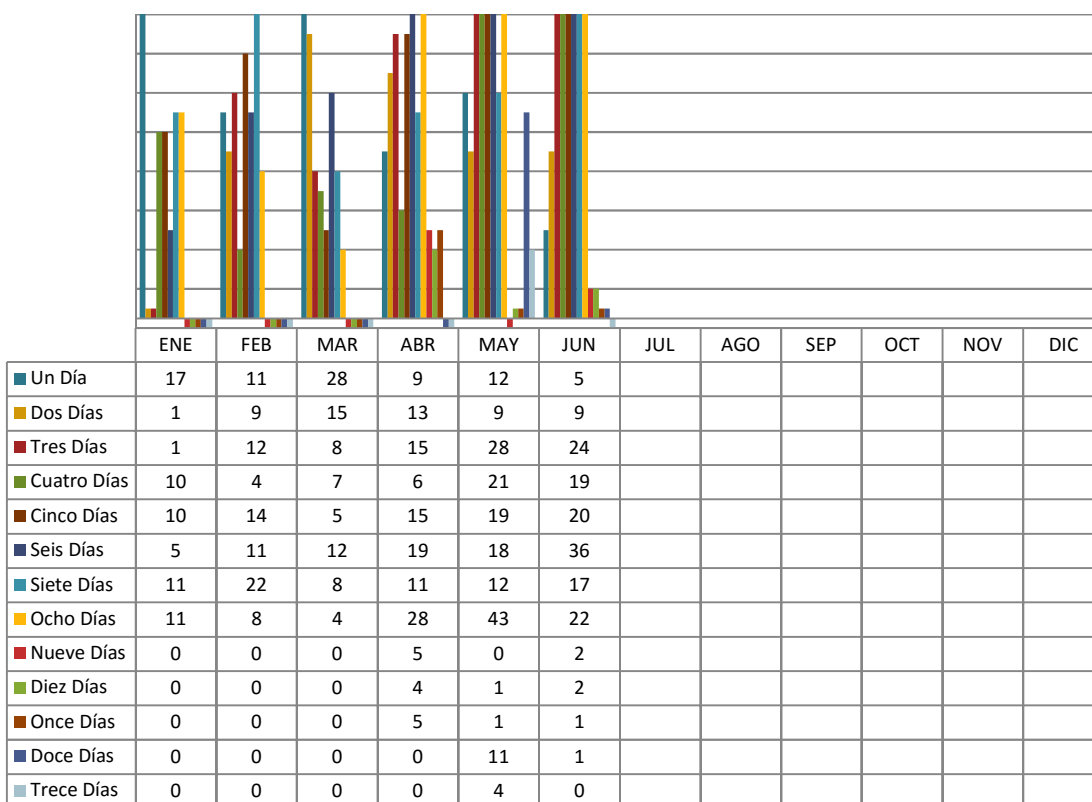
Mensual Junio

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	22	82	273%	2	12	500%
Dos Días	44	56	27%	6	9	50%
Tres Días	102	88	-14%	11	28	155%
Cuatro días	63	67	6%	5	21	320%
Cinco días	129	83	-36%	9	19	111%
Seis días	104	101	-3%	10	18	80%
Siete días	67	81	21%	7	12	71%
Ocho días	0	116	-	0	43	-
Nueve días	0	7	-	0	0	-
Diez días	0	7	-	0	1	-
Once días	0	7	-	0	1	-
Doce días	0	12	-	0	11	-
Trece días	0	4	-	0	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>531</b>	<b>711</b>	<b>33.90%</b>	<b>50</b>	<b>179</b>	<b>258%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>39.28%</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1							1
Información Pública	87	99	81	149	178	145							123
<b>TOTALES</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>152</b>	<b>180</b>	<b>146</b>							<b>125</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	99	167	69%	18	40	122%
Masculino	129	215	67%	16	42	163%
No Especifica	6	19	217%	1	10	900%
<b>TOTALES</b>	<b>234</b>	<b>401</b>	<b>71%</b>	<b>35</b>	<b>92</b>	<b>163%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	189	167	-12%	8	41	413%
Dirección General de Personal	137	220	61%	13	65	400%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	60	85	42%	11	18	64%
Coordinación de Delegaciones Regionales	26	38	46%	6	13	117%
Unidad de Transparencia	37	27	-27%	0	8	-
Itei	24	3	-88%	2	0	-100%
Coordinación Administrativa	14	40	186%	3	13	333%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	8	50	525%	5	3	-40%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	9	15	67%	0	6	-
Dirección General de Contraloría	9	3	-67%	0	0	-
Secretaria Particular	9	8	-11%	0	3	-
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	8	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	6	-65%	0	1	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	0	-100%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	36	-	0	8	-
<b>TOTALES</b>	<b>543</b>	<b>707</b>	<b>30%</b>	<b>48</b>	<b>179</b>	<b>273%</b>

## Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-junio	Mensual junio
	2016	2016
Coordinación de Delegaciones Regionales	5.2	5.3
Coordinación de Educación Básica	4.1	4.5
Dirección General de Personal	5.0	4.3
Coordinación Administrativa	5.4	4.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.2	3.4
Secretaría Particular	2.0	2.5
Unidad de Transparencia	2.4	1.9
Otro Sujeto Obligado	1.9	1.8
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.2	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.7	1.0
Dirección General de Contraloría	2.7	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.6	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.2	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>3.3</b>	<b>3.5</b>